



## PŘEPRAVNÍ ŘÁD AUTODOPRAVY AUTOHANDICAP.cz

1. Autodoprava s dopomocí je určena občanům Prahy se zdravotním znevýhodněním a seniorům či dalším osobám se sníženou schopností mobility či orientace.
2. Službu poskytujeme **ve všední dny v čase 7,00 – 17,00 hod**, což je poslední možný nástup do auta.
3. Dispečink je v provozu **ve všední dny 8,00 do 12,00 a od 13,00 do 16,00 hod na čísle 216 216 444**.
4. Službu pro jednorázovou jízdu si objednávejte minimálně den předem.
5. Po uskutečnění jízdy platíte vaši jízdu dle platného ceníku řidiči, a to **V HOTOVOSTI** oproti stvrzence, kterou Vám řidič na místě vystaví.
6. Pro přijetí objednávky sdělte dispečerovi přesnou adresu nástupu a výstupu včetně popisných a orientačních čísel domů.

Cena jízdy .....	24,- Kč/km
Nástupní taxa.....	29,- Kč
Minimální cena za jízdu.....	130,-Kč
Čekací doba.....do 10 min. zdarma, nad 10 min. účtujeme 3,-Kč za minutu	
Asistent klienta.....	ZDARMA
Každá další doprovodná osoba .....	50,- Kč
Dopomoc řidiče z bytu/po schodech apod. ....	30,- Kč
Zrušení jízdy v den uskutečnění.....	150,- Kč
Placené parkování v rámci jízdy.....	hradí klient

Pravidelné jízdy v měsíci mohou být po domluvě individuálně upraveny.

**Platby pouze v HOTOVOSTI řidiči.**

7. Pro pravidelné či opakované jízdy je třeba objednání s větším předstihem, a to emailem na **autodoprava@hewer.cz**. Každá objednávka je platná pouze na základě zpětného potvrzení pracovníka dispečinku.
8. Provoz autodopravy je také zajišťován auty s nájezdovou plošinou pro přepravu klientů na invalidním vozíku.
9. Klient čeká v dohodnutý čas na sjednaném místě nástupu. Místo nástupu či výstupu musí odpovídat obecně závazným předpisům, upravujícím provoz na pozemních komunikacích a ostatním souvisejícím předpisům. Konkrétní podmínky nástupu a výstupu projedná cestující s pověřenou osobou dopravce.
10. Při objednaném rozvozu (více osob jede z jednoho místa na různá místa) nebo svozu (více osob jede z různých míst do jednoho cíle) může být použito jedno auto pro více osob. Cena se účtuje pro každou osobu zvlášť dle platného ceníku autodopravy.
11. V zájmu maximálního uspokojení poptávky po službě dopravy, může dispečink jízdy slučovat nebo časově posouvat. Plánovanou změnu musí dispečink s klientem předem projednat.
12. Stanovení trasy objednané přepravy je výlučně v kompetenci dopravce.
13. Klient je povinen nahlásit případné změny v objednávce služby (změna místa, času, zrušení služby), nejpozději den před plánovanou jízdou. Pokud tak klient neučiní a ke změně jízdy dojde v den uskutečnění jízdy, klientovi je účtován jednorázový poplatek 150,-Kč. Řidič čeká na příchod klienta maximálně 10 minut, pokud není dohodnuto jinak. Pokud se klient nedostaví a nereaguje na příjezd přistaveného vozu, jízda je zrušena a klientovi je účtováno 150,-Kč za zrušení jízdy.
14. Pro přijetí objednávky sdělte dispečerovi přesnou adresu nástupu a výstupu včetně popisných a orientačních čísel domů.
15. Přeprava zavazadel či pomůcek imobility včetně invalidních vozíků je zdarma.
16. V případě, že poskytovatel služby není schopen klientovi objednanou plánovanou jízdu z neočekávaných provozních důvodů zajistit, musí o této skutečnosti 15 minut předem klienta telefonicky informovat.



17. Z přepravy jsou vyloučeny osoby, které zjevně jeví znaky podnapilosti či požití omamných látek, případně které by svým oděvem či zavazadly znečistili auto či ostatní cestující.
18. Klient nástupem do vozu souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které pracovníkům služby pro realizace služby poskytl.
19. Na poskytnutí služby nevzniká klientovi právní nárok.
20. Tato pravidla jsou platná od 1. 1. 2022.